

*Politiche Comunitarie e
Servizi Attivi al Cittadino*

OBIETTIVO STRATEGICO

Misurazione della performance di risultato

Settore	POLITICHE COMUNITARIE E SERVIZI ATTIVI AL CITTADINO
Servizio	POLITICHE COMUNITARIE

OBIETTIVO STRATEGICO: Progettare Innovando

Descrizione: ideazione e realizzazione di progetti innovativi

Finalità: attivare sul territorio realtà innovative

Missione/Visione: realizzare azioni volte a informare i settori provinciali nonché predeterminate categorie di cittadini sulle possibilità di finanziamento e cooperazione per i a realizzazione di idee progettuali

Stakeholders (analisi delle aspettative e dell'ambiente): cittadini ed enti pubblici e privati

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo	Azioni	Note/Osservazioni					
Nome e Cognome Michele Corcella, Spiridione Dicorato, Maria Pia Villani, Alessandro Mastorillo	Categoria C, D Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario	Saranno coinvolti nella progettazione intersettoriale i sigg. dott. Domenico De Nigris e arch. Mauro Iacovello					
INDICATORI							
<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia</i>							
	eventi di progetto	Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016	Performance attesa 2014	Performance attesa 2015	Performance attesa 2016
	contatti con i partner per le progettualità varie				2	2	2
	n. iniziative promozione sensibilità europea				15	15	15
					2	2	2
<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale</i>							
<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica</i>							
<i>Indicatori di qualità</i>							

SETTORE POLITICHE COMUNITARIE E SERVIZI ATTIVI AL CITTADINO - SERVIZIO POL. COMUNITARIE - OBIETTIVO STRATEGICO: PROGETTARE INNOVANDO

SEZIONE A		SEZIONE B						
OBIETTIVO STRATEGICO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	PRIORITÀ (ALTA/BASSA)	CORRELAZIONE OB. STRATEGICO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUAL./QUANT.)	VALORE OBIETTIVO MISURABILE	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	ASSEGNAZIONE DEL PESO ALL'OBIETTIVO	PERSONALE RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO
	PROGETTARE INNOVANDO: ideazione e realizzazione di progetti innovativi	Alta		Qualitativo e Quantitativo		31.12.2014	31	Spiridione Dicorato
AZIONE	SCOMPOSIZIONE DI OGNI SINGOLO OBIETTIVO IN AZIONI	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUAL./QUANT.)	VALORE OBIETTIVO MISURABILE	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE			PERSONALE ASSEGNATARIO
1	LIFE + - Progetto "AUFIDUS"	quantitativo	n°1 inizio lavori	31.12.2014	6			Michele Corcella, Mauro Iacoviello
2	Eccampus di Papparcotta-Tavernavechia	quantitativo	n°1 inizio lavori	31.12.2014	4			Michele Corcella, Mauro Iacoviello
3	ARGES	quantitativo	n°2 scambi di partenariato	31.12.2014	5			Alessandro Mastroiillo
4	GIFT	quantitativo	n°2 scambi di partenariato	31.12.2014	5			Domenico De Nigris
5	Progetto "SAC"	quantitativo	n°5 rapporti per procedura di inizio lavori	31.12.2014	6			Maria Pia Villani
6	Europa 2020	quantitativo	n°2 rapporto di collaborazione, n°1 report iniziale di attività, n°1 report Intermedio, n°1 report finale	31.12.2014	5			Michele Corcella

OBIETTIVO STRATEGICO

Misurazione della performance di risultato

Settore POLITICHE COMUNITARIE E SERVIZI ATTIVI AL CITTADINO

Servizio URP

OBIETTIVO STRATEGICO: URP 2.0

Descrizione: il cittadino diventa parte del processo partecipativo dell'Ente attraverso azioni mirate al coinvolgimento attivo

Finalità: avvicinare la Provincia al cittadino tramite strumenti di front-office specie telematici

Missione/Visione: rispondere alle esigenze dei cittadini attraverso strumenti innovativi

Stakeholders (analisi delle aspettative e dell'ambiente): cittadini ed enti pubblici e privati

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo	Azioni	Note/Osservazioni			
Nome e Cognome Maria Pia Villani, Francesco Di Pace, Salvatore Di Lecce, Luigi Cancellara, Alessandro Mastorillo, Michele Corcella	Categoria B, C Vedi scheda allegata agli atti Indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario	Ris. conseguito anno 2014 Ris. conseguito anno 2015 Ris. conseguito anno 2016 Performance attesa 2014 Performance attesa 2015 Performance attesa 2016			
INDICATORI					
<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia</i>					
n. progetto (Broken words)					
n. eventi di promozione					
n. collaborazioni intersettoriali					
n. aggiornamenti WEB URP					
<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale</i>					
<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica</i>					
<i>Indicatori di qualità</i>					

SETTORE POLITICHE COMUNITARIE E SERVIZI ATTIVI AL CITTADINO - SERVIZIO URP - OBIETTIVO STRATEGICO: URP 2.0

SEZIONE A		SEZIONE B							
OBIETTIVO STRATEGICO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	PRIORITÀ (ALTA/BASSA)	CORRELAZIONE OB. STRATEGICO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUAL./QUANT.)	VALORE OBIETTIVO MISURABILE	DATA CONSEGUITAMENTO PREVISTA	ASSEGNAZIONE DEL PESO ALL'OBIETTIVO	PERSONALE RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO	
	URP 2.0: il cittadino diventa parte del processo partecipativo dell'Ente attraverso azioni mirate al coinvolgimento attivo	Alta		Qualitativo e Quantitativo		31.12.2014	24	dirigente Caterina Navach	
AZIONE	SCOMPOSIZIONE DI OGNI SINGOLO OBIETTIVO IN AZIONI	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUAL./QUANT.)	VALORE OBIETTIVO MISURABILE	DATA CONSEGUITAMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE			PERSONALE ASSEGNATARIO	
1	URP on the Space, eventi di promozione del servizio	quantitativo	n°2 eventi di promozione	31.12.2014	6			Alessandro Mastrorillo, Salvatore Di Lecce	
2	Cooperazione intersettoriale	quantitativo	n°3 collaborazioni	31.12.2014	6			Salvatore Di Lecce, Michele Corcella, Alessandro Mastrorillo	
3	Progetto Broken words	quantitativo	n° 1 progetto	31.12.2014	6			Maria Pia Villani, Francesco Di Pace, Salvatore Di Lecce, Luigi Cancellara	
4	Pagina WEB Urp	quantitativo	n°12 aggiornamenti	31.12.2014	6			Alessandro Mastrorillo, Salvatore Di Lecce	

SEZIONE C		SEZIONE D						
AZIONE	DESCRIZIONE DEI RISULTATI RAGGIUNTI PER OGNI SINGOLA AZIONE IN CUI È STATO SCOMPOSTO L'OBIETTIVO	ASSEGNAZIONE DELLA PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO	CALCOLO DEL PUNTEGGIO CONSEGUITO IN OGNI SINGOLA AZIONE (DATO DAL PRODOTTO DEL PESO ASSEGNATO ALL'AZIONE PER LA PERCENTUALE DI COMPLETAM.)	SOMMA DEI PUNTEGGI CONSEGUITI NELLE SINGOLE AZIONI				PERSONALE ASSEGNATARIO
1								
2								
3								
4								
	PUNTEGGIO COMPLESSIVO ASSEGNATO ALLE PERFORMANCE OPERATIVE DERIVANTE DALLA SOMMA DEI PUNTEGGI CONSEGUITI NELLE SINGOLE AZIONI	PERCENTUALE DI COMPLETAM.	DESCRIZIONE DEI RISULTATI					PERSONALE RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO
	VALUTAZIONE DEI RISULTATI							

OBIETTIVO OPERATIVO

Misurazione della performance di risultato

Settore	POLITICHE COMUNITARIE E SERVIZI ATTIVI AL CITTADINO
Servizio	POLITICHE COMUNITARIE

OBIETTIVO OPERATIVO: Progettare Informando

Descrizione: migliorare la cooperazione nella progettazione all'interno dell'ente e con i cittadini

Finalità: realizzare una progettazione efficiente tra i Settori dell'Ente nonché con i cittadini, singoli o associati, che vogliono partecipare a questo processo

Missione/Visione: realizzare azioni volte a informare i settori provinciali nonché predeterminate categorie di cittadini sulle possibilità di finanziamento e cooperazione per la realizzazione di idee progettuali

Stakeholders (analisi delle aspettative e dell'ambiente): cittadini ed enti pubblici e privati

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo	Azioni	Note/Osservazioni					
Nome e Cognome Michele Corcella, Spiridione Dicorato, Maria Pia Villani	Categoria C, D Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario						
INDICATORI							
	<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia</i>	Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016	Performance attesa 2014	Performance attesa 2015	Performance attesa 2016
	realizzazione eventi				3	3	3
	attività intersettoriali e presentazione progetti				3	3	3
	ragazzi inviati tramite SVE				2	2	2
	invio mail intersettoriali				10	10	10
	pubblicazioni bandi sul sito istituzionale				15	15	15
	<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale</i>						
	<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica</i>						
	<i>Indicatori di qualità</i>						

SETTORE POLITICHE COMUNITARIE E SERVIZI ATTIVI AL CITTADINO - SERVIZIO POL. COMUNITARIE - OBIETTIVO OPERATIVO: PROGETTARE INFORMANDO

SEZIONE A		SEZIONE B								
OBIETTIVO OPERATIVO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	PRIORITÀ (ALTA/BASSA)	CORRELAZIONE OB. STRATEGICO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUAL./QUANT.)	VALORE OBIETTIVO MISURABILE	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	ASSEGNAZIONE DEL PESO ALL'OBIETTIVO	PERSONALE RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO
		PROGETTARE INFORMANDO: migliorare la cooperazione nella progettazione all'interno dell'ente e con i cittadini	Alta		Qualitativo e Quantitativo		31.12.2014		31.12.2014	17
AZIONE	SCOMPOSIZIONE DI OGNI SINGOLO OBIETTIVO IN AZIONI	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUAL./QUANT.)	VALORE OBIETTIVO MISURABILE	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE					PERSONALE ASSEGNATARIO
1	Comunicazione e Marketing Territoriale	quantitativo	n°1 evento	31.12.2014	3					Villani Maria Pia
2	Assistenza tecnica	quantitativo	n° 1 manifestazione di interesse	31.12.2014	3					Michele Corcella
3	La BAT gioca in casa	quantitativo	predisposizione attività co-progettazione, intersettoriali e consulenze interne - n°2 per anno	31.12.2014	4					Corcella Michele, Villani Maria Pia
4	SVE	quantitativo	n°2 eventi di presentazione n.2 invii ragazzi	31.12.2014	3					Corcella Michele, Villani Maria Pia
5	Aggiornamenti bandi di finanziamento	quantitativo	n°15 pubblicazioni su sito istituzionale, invio n°10 email informative	31.12.2013	4					Michele Corcella

OBIETTIVO OPERATIVO

Misurazione della performance di risultato

Settore POLITICHE COMUNITARIE E SERVIZI ATTIVI AL CITTADINO

Servizio URP

OBIETTIVO OPERATIVO: Relazioni e azioni per il cittadino

Descrizione: relazioni ed azioni per il cittadino

Finalità: avviare circuiti e sistemi diversi per avvicinare il cittadino all'istituzione

Missione/Visione: rispondere alle esigenze dei cittadini

Stakeholders (analisi delle aspettative e dell'ambiente): cittadini ed enti pubblici e privati

Personale coinvolto nel conseguimento dell'obiettivo operativo	Azioni	Note/Osservazioni					
Nome e Cognome Luigi Cancellara, Salvatore di Lecce, Alessandro Mastorillo, Giuseppe Nobile, Maria Pia Villani	Categoria B, C Vedi scheda allegata agli atti indicante la scomposizione degli obiettivi in azioni ed il personale assegnatario						
INDICATORI							
<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia</i>							
	n. schede utenze	Ris. conseguito anno 2014	Ris. conseguito anno 2015	Ris. conseguito anno 2016	Performance attesa 2014	Performance attesa 2015	Performance attesa 2016
	n. mail da/per i settori				50	50	50
	n. relazioni customer				10	10	10
					3	3	3
<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficacia temporale</i>							
<i>Indicatori di quantità: Indicatori di efficienza economica</i>							
<i>Indicatori di qualità</i>							

SETTORE POLITICHE COMUNITARIE E SERVIZI ATTIVI AL CITTADINO - SERVIZIO URP - OBIETTIVO OPERATIVO: RELAZIONI E AZIONI PER IL CITTADINO

SEZIONE A		SEZIONE B								
OBIETTIVO OPERATIVO	DESCRIZIONE DELL'OBIETTIVO	PRIORITÀ (ALTA/BASSA)	CORRELAZIONE OB. STRATEGICO	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUAL./QUANT.)	VALORE OBIETTIVO MISURABILE	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	ASSEGNAZIONE DEL PESO ALL'OBIETTIVO	PERSONALE RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO
		RELAZIONI E AZIONI PER IL CITTADINO: azioni per la risposta alle esigenze del cittadino e valutazione del suo grado di soddisfazione	Alta		Qualitativo e Quantitativo		31.12.2014	8		dirigente Caterina Navach
AZIONE	SCOMPOSIZIONE DI OGNI SINGOLO OBIETTIVO IN AZIONI	INDICATORE DI MISURAZIONE PREVISTO (QUAL./QUANT.)	VALORE OBIETTIVO MISURABILE	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	PESO ATTRIBUITO ALL'AZIONE	DATA CONSEGUIMENTO PREVISTA	ASSEGNAZIONE DEL PESO ALL'OBIETTIVO	PERSONALE RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO		
1	Chiarimenti al cittadino	quantitativo	n°50 schede utenze cittadino	31.12.2014	3			Luigi Cancellara, Salvatore di Lecce, Alessandro Mastrorillo, Giuseppe Nobile, Maria Pia Villani		
2	Comunicazioni inter-settoriali e attività connesse	quantitativo	n°10 di mail da o verso gli altri settori	31.12.2014	2			Luigi Cancellara, Salvatore di Lecce, Alessandro Mastrorillo, Giuseppe Nobile, Maria Pia Villani		
3	Rilevazione soddisfazione settori	quantitativo	n°3 relazioni di customer satisfaction	31.12.2014	3			Luigi Cancellara, Maria Pia Villani		

SEZIONE C		SEZIONE D							
AZIONE	DESCRIZIONE DEI RISULTATI RAGGIUNTI PER OGNI SINGOLA AZIONE IN CUI È STATO SCOMPOSTO L'OBIETTIVO	ASSEGNAZIONE DELLA PERCENTUALE DI COMPLETAMENTO	CALCOLO DEL PUNTEGGIO CONSEGUITO IN OGNI SINGOLA AZIONE (DATO DAL PRODOTTO DEL PESO ASSEGNATO ALL'AZIONE PER LA PERCENTUALE DI COMPLETAM.)	SOMMA DEI PUNTEGGI CONSEGUITI NELLE SINGOLE AZIONI					PERSONALE ASSEGNATARIO
1									
2									
3									
VALUTAZIONE DEI RISULTATI	PUNTEGGIO COMPLESSIVO ASSEGNATO ALLE PERFORMANCE OPERATIVE DERIVANTE DALLA SOMMA DEI PUNTEGGI CONSEGUITI NELLE SINGOLE AZIONI	PERCENTUALE DI COMPLETAM.	DESCRIZIONE DEI RISULTATI						PERSONALE RESPONSABILE DI PROCEDIMENTO