

TICKET ID	SEDE	INDIRIZZO	SERVIZIO	PROBLEMA SEGNALATO	APERTURA	CHIUSURA	CODICE CHIUSURA
NO0000001677357	null	VIA LUIGI SETTEMBRINI 101 CANOSA DI PUGLIA	ALWAYS-ON	MANCATA RAGGIUNGIBILITA' DI UNA O PIU' SEDI	30/01/2015 11.54	04/02/2015 08.51	RESPONSABILITA' FASTWEB
NO0000001674897	null		FWM	ATTIVAZIONE, MODIFICA, CANCELLAZIONE DI REGOLA/E DI NFW	28/01/2015 15.45	28/01/2015 16.00	RESPONSABILITA' EDS
NO0000001674363	null	VL. GRAMSCI 40 ANDRIA	ALWAYS-ON	LENTEZZA/DEGRADO NEL COLLEGAMENTO	28/01/2015 11.58	02/02/2015 12.49	NON RISCONTRATO
NO0000001672057	null		FWM	ATTIVAZIONE, MODIFICA, CANCELLAZIONE DI REGOLA/E DI NFW	26/01/2015 16.56	26/01/2015 18.30	RESPONSABILITA' EDS
NO0000001669815	SEDE_SD 048	V. M. GIULIANI SNC BISCEGLIE	VPN - INTRANET	MANCATA RAGGIUNGIBILITA' DI UNA O PIU' SEDI	23/01/2015 14.54	26/01/2015 08.51	FASTWEB-ACCESSO
NO0000001669001	null	V.LE ROMA SNC SPINAZZOLA	ALWAYS-ON	MANCATA RAGGIUNGIBILITA' DI UNA O PIU' SEDI	23/01/2015 10.05	23/01/2015 13.15	RESPONSABILITA' FASTWEB
NO0000001668684	null	VIA MADONNA DELLA CROCE C/O POLIVALENTE SNC BARLETTA	NMS - PBX	LINEA ISOLATA	23/01/2015 08.40	23/01/2015 10.30	RESPONSABILITA' FASTWEB
NO0000001668451	null	VL. GRAMSCI 40 ANDRIA	ALWAYS-ON	CHANGE MNG	22/01/2015 18.14	23/01/2015 15.58	CHANGE
NO0000001668364	null	VIA MADONNA DELLA CROCE C/O POLIVALENTE SNC BARLETTA	IPCENTREX	IMPOSSIBILITA' A CHIAMARE/RICEVERE	22/01/2015 17.08	23/01/2015 12.39	RESPONSABILITA' CLIENTE
NO0000001666864	SCUOLA - ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE	VIA M. GIULIANI SNC BISCEGLIE	ALWAYS-ON	LENTEZZA/DEGRADO NEL COLLEGAMENTO	21/01/2015 23.50	23/01/2015 15.41	RESPONSABILITA' CLIENTE
NO0000001664459	null	VIA LUIGI SETTEMBRINI 101 CANOSA DI PUGLIA	ALWAYS-ON	LENTEZZA/DEGRADO NEL COLLEGAMENTO	20/01/2015 11.06	30/01/2015 10.50	RESPONSABILITA' FASTWEB
NO0000001661889	SEDE_SD 048	V. M. GIULIANI SNC BISCEGLIE	VPN - INTRANET	MANCATA RAGGIUNGIBILITA' DI UNA O PIU' SEDI	17/01/2015 10.45	17/01/2015 11.12	NON RISCONTRATO
NO0000001660770	SCUOLA - LICEO SCIENTIFICO SEDE CENTRALE	VIA LUIGI VANVITELLI 1 MARGHERITA DI SAVOIA	ALWAYS-ON	MANCATA RAGGIUNGIBILITA' DI UNA O PIU' SEDI	16/01/2015 10.40	16/01/2015 14.37	RESPONSABILITA' FASTWEB
NO0000001657427	SEDE_SD 046	V. CALA DEL ARCIPRETE SNC BISCEGLIE	VPN - INTRANET	MANCATA RAGGIUNGIBILITA' DI UNA O PIU' SEDI	14/01/2015 08.37	14/01/2015 15.31	FASTWEB-ACCESSO
NO0000001657069	null		FWM	RICHIESTA DI INFORMAZIONI SU REGOLA/E DI NFW	13/01/2015 16.46	13/01/2015 17.45	RESPONSABILITA' EDS
NO0000001655917	SEDE_SD 048	V. M. GIULIANI SNC BISCEGLIE	VPN - INTRANET	MANCATA RAGGIUNGIBILITA' DI UNA O PIU' SEDI	13/01/2015 09.20	13/01/2015 13.21	FASTWEB-ACCESSO
NO0000001655615	null	VL. GRAMSCI 40 ANDRIA	ALWAYS-ON	LENTEZZA/DEGRADO NEL COLLEGAMENTO	12/01/2015 17.53	13/01/2015 16.35	NON RISCONTRATO
NO0000001649661	SEDE_SD 048	V. M. GIULIANI SNC BISCEGLIE	VPN - INTRANET	MANCATA RAGGIUNGIBILITA' DI UNA O PIU' SEDI	07/01/2015 10.31	08/01/2015 14.25	RESPONSABILITA' CLIENTE
NO0000001649645	SCUOLA - ISTITUTO TECNICO AGRARIO DI ANDRIA "UMBER	PIAZZA S. PIO X 9 ANDRIA	NMS - PBX	LINEA ISOLATA	07/01/2015 10.36	08/01/2015 16.00	RESPONSABILITA' CLIENTE
NO0000001649593	null	VIA CAVOUR 70 SPINAZZOLA	ALWAYS-ON	MANCATA RAGGIUNGIBILITA' DI UNA O PIU' SEDI	07/01/2015 10.18	12/01/2015 09.04	RESPONSABILITA' FASTWEB