

# PROVINCIA di BARLETTA – ANDRIA – TRANI

## ORIGINALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

N. 147 DEL 29/09/2010

OGGETTO: APPROVAZIONE CARTA DEI SERVIZI

L'anno duemiladieci addì 29 del mese di SETTEMBRE

nel Palazzo della Provincia, a seguito di convocazione, si è riunita la Giunta Provinciale. Per la trattazione dell'argomento in oggetto risultano presenti o assenti:

- |    |           |            |                   |
|----|-----------|------------|-------------------|
| 1. | VENTOLA   | FRANCESCO  | - Presidente      |
| 2. | GIORGINO  | NICOLA     | - Vice Presidente |
| 3. | DI MARZIO | GIUSEPPE   | - Assessore       |
| 4. | CEFOLA    | GENNARO    | - “               |
| 5. | CAMERO    | POMPEO     | - “               |
| 6. | CAMPANA   | DOMENICO   | - “               |
| 7. | SPINA     | ANTONIA    | - “               |
| 8. | LOMBARDI  | CARMELINDA | - “               |
| 9. | DAMIANI   | DARIO      | - “               |

Presente	Assente
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
X	
	X

Assume la Presidenza il PRESIDENTE VENTOLA

Partecipa alla seduta il ~~Segretario Generale, dott.ssa Maria DE FILIPPO~~ **IL VICE-SEGRETARIO GENERALE** ~~Dott.ssa Anna Lisa Campos~~

Previa istruttoria del Settore Politiche del Lavoro, Formazione Professionale e Pubblica Istruzione della Provincia di Barletta – Andria – Trani, conclusasi con il parere favorevole di regolarità tecnico-amministrativa, espresso dal Dirigente del medesimo settore, ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000.

Premesso che:

Con deliberazione n°128 del 04//08/2010 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione per l'anno 2010 della Provincia Barletta-Andria-Trani; nell'ambito dello stesso è assegnato come obiettivo strategico per il Settore Politiche del Lavoro, Formazione Professionale e Pubblica Istruzione la redazione ed approvazione di una carta dei servizi dei Centri per l'Impiego della Provincia stessa, nell'ambito del più generale obiettivo di efficientemente degli stessi sportelli ed avvicinamento alle esigenze manifeste della popolazione-utenza. Il Settore Politiche del Lavoro ha avviato un percorso di miglioramento dei Servizi per l'Impiego: ai servizi, cui per legge i Centri per l'Impiego devono dar risposta, si sono aggiunti alcuni servizi "specialistici", nell'intento di rispondere ai bisogni specifici o a target di utenti particolari; si è avviata la sperimentazione del gradimento dell'utenza e delle sue esigenze, a mezzo di somministrazione di un modulo prestampato; si è avviato un decentramento delle attività di ordinaria gestione e delle principali attività di collocamento obbligatorio, al fine di attuare a pieno il principio di avvicinamento dell'Amministrazione al cittadino.

Queste attività sono andate ad aggiungersi a quelle già programmate ed avviate in ambito regionale, sempre per il tramite dei servizi provinciali per l'impiego, consistenti nella previsione di una serie di misure programmatiche ritenute utili ad affrontare la crisi esplosa a fine anno 2009, stabilendo una gerarchia di priorità consona ai recenti scenari del mercato del lavoro; la crisi economica, che durante il 2009 ha colpito ancora più duramente il tessuto lavorativo del territorio provinciale ha spinto alla elaborazione di progetti miranti a sostenere da una parte i servizi nel momento dell'emergenza e dall'altra a supportare maggiormente gli utenti dei Centri per l'Impiego senza lavoro o in situazioni di disagio. In particolare, si sono avviate le procedure per la redazione in ambito regionale di un masterplan dei servizi per l'impiego, da adottare in maniera uniforme nel territorio delle sei province. Il masterplan richiede quale atto propedeutico la redazione ed approvazione di una carta dei servizi dei centri per l'impiego, nonché ovviamente la sua attuazione a regime.

La Carta dei Servizi per l'Impiego può definirsi come espressione della volontà di rendere trasparente l'operato della Pubblica Amministrazione e agevolare il rapporto tra questa e i cittadini, illustrando il funzionamento e la modalità di accesso a servizi e progetti, incoraggiandone e promuovendone la partecipazione, impegnandosi a rispettare precisi parametri di qualità, modalità e tempi di erogazione di servizi. L'idea progettuale della Carta dei Servizi ha permesso di operare un'analisi dettagliata delle procedure operative che sono alla base dei servizi e dei progetti consentendo una omogeneizzazione operativa tra i diversi Centri per l'Impiego della Provincia e la definizione e misurazione di standard di qualità.

Atteso, infine, che la Carta dei Servizi per l'Impiego risulta un valido strumento per il perseguimento del miglioramento continuo nella qualità dei servizi/progetti offerti;

Vista la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei Servizi Pubblici";

Ritenuto di adottare la Carta dei Servizi per l'Impiego - edizione 2010, rinviando a successivi atti la conferma o la modifica della stessa per le annualità seguenti;

Tutto quanto sopra premesso e precisato;

Con votazione unanime e palese

## LA GIUNTA PROVINCIALE

Udita la relazione dell' Assessore Pompeo Camero e condivisa la proposta;  
Dato atto che il presente provvedimento è di competenza della Giunta Provinciale, ai sensi dell'art. 48 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;

Visto il parere di regolarità tecnica espresso dal responsabile del Settore Politiche del Lavoro, Formazione Professionale e Pubblica Istruzione ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 18.08.2000, n. 267;

Dato atto che il parere in ordine alla regolarità contabile e all'impegno di spesa non è richiesto in quanto l'atto non comporta aumento o diminuzione di entrata, prenotazione o impegno di spesa, non concerne gestione del patrimonio;

Dato atto che il Segretario Generale ritiene che il provvedimento rientri in un attività amministrativa conforme alla legge, allo Statuto ed ai Regolamenti;

Ritenuto di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 18/08/2000 n. 267 stante l'urgenza di utilizzare la Carta dei Servizi per l'Impiego nei tempi brevi;

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui richiamate quale parti integranti e sostanziali, di approvare la proposta di deliberazione come sopra articolata e che nel presente dispositivo si intende così integralmente riportata e trascritta:

## DELIBERA

1. di prendere atto di quanto in narrativa esposto e quivi richiamarlo a far parte integrante del presente provvedimento;
2. di approvare la Carta dei Servizi per l'Impiego della Provincia di Barletta-Andria-Trani, allegata alla presente deliberazione, rinviando a successivi atti la conferma o la modifica della stessa per le annualità seguenti;
3. di dichiarare il presente atto, stante l'urgenza, con separata votazione unanime, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del decreto legislativo 18/08/2000, n. 267.

Delibera n. 147 del 29/09/2010

Visto per la conferma dei pareri di regolarità tecnica e contabile, ai sensi dell'art. 49, co.1° del d.lgs. 267/00

Il Responsabile del Settore

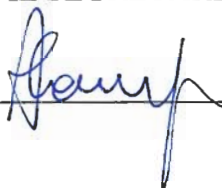


Il Dirigente del Settore Finanziario

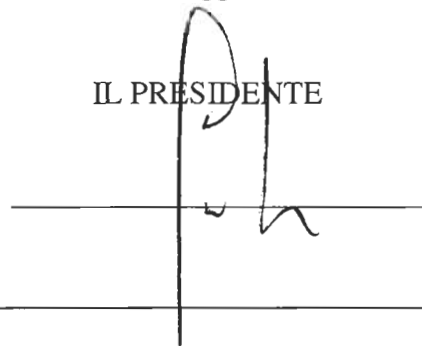
\_\_\_\_\_

Il presente verbale è stato approvato e sottoscritto nei modi di legge

✓  
IL SEGRETARIO GENERALE



IL PRESIDENTE



Il sottoscritto Vice-Segretario Generale, visti gli atti d'ufficio,

ATTESTA

- che copia conforme della presente deliberazione è in pubblicazione all'albo pretorio della Provincia per quindici giorni consecutivi dal .....**30 SET. 2010**... al .....**15 OTT. 2010** ex art. 124, comma 1, del dlgs.18/08/2000, n. 267;
- che è trasmessa in elenco con foglio n. .... in data ..... ai sigg. capigruppo consiliari ex art. 125, del dlgs.18/08/2000, n. 267.

Andria, 29 SET. 2010

Il Vice-Segretario Generale

  
dott.ssa Anna Lisa CAMPOSEO

La presente deliberazione è dichiarata esecutiva:

Andria, 29 SET. 2010

Il Vice-Segretario Generale

  
dott.ssa Anna Lisa CAMPOSEO



Per collazione 